

Bilancio Sociale PARCO DEL MULINO COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il presente Bilancio sociale ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa Sociale tramite la propria attività 2020. Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse esterni e interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti dell'attività e delle scelte della cooperativa. L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione. Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche qual è il futuro al quale stiamo guardando e per il quale ci stiamo preparando.

La lettera del Presidente

Carissimi socie, soci, dipendenti e collaboratori tutti, ho assunto la presidenza della Cooperativa Sociale Parco del Mulino ben conscio delle responsabilità e delle difficoltà che avrei incontrato. Creare lavoro per persone diversamente abili e renderlo duraturo nel tempo appare oggi un'impresa di proporzioni insostenibili. Una vera e propria sfida che necessita di costante impegno, di caparbietà, di forza interiore che possono derivare soltanto dallo sguardo e dai sorrisi dei nostri soci lavoratori svantaggiati.

È il loro impegno, la crescita costante delle abilità, il miglioramento delle loro personali attitudini, la migliore socializzazione che costituiscono il vero motore che spinge tutti noi nella quotidianità.

La Cooperativa nel suo ormai lungo percorso ha incontrato Istituzioni, Aziende, Professionisti, singoli cittadini che hanno dato un contributo essenziale alla sopravvivenza ed alla crescita.

Ed abbiamo ancora bisogno di tutti per poter continuare a crescere con l'obiettivo di offrire lavoro ad un numero sempre più grande di persone svantaggiate.

Il Consiglio di Amministrazione, che costituisce il vero motore della Cooperativa, è formato da persone di elevato livello professionale e di indiscusse doti personali.

Stiamo condividendo il percorso e sono certo che insieme saremo in grado di perseguire con tenacia i nostri scopi sociali e superare ogni difficoltà.

Tanti sono i volontari che quotidianamente operano nella struttura ed è grazie al loro impegno costante che possiamo offrire a tante famiglie un punto certo di riferimento.

Vogliamo continuare a percorrere la strada intrapresa ben consci dell'importanza che il lavoro riveste per ogni persona, nessuna esclusa.

Il bilancio sociale 2020 rispecchia un anno difficile, influenzato dall'emergenza internazionale per la pandemia da Covid-19, la nostra cooperativa ha subito il blocco produttivo in quanto svolge un'attività non ritenuta essenziale, pertanto la Società ha posto in essere una serie di misure finalizzate alla tutela dei propri dipendenti, in osservanza delle normative vigenti e tutelando il personale mediante il ricorso agli ammortizzatori sociali straordinari messi a disposizione dallo Stato. Appena possibile, abbiamo riaperto i servizi riorganizzandoci con protocolli e dispositivi di sicurezza con l'obiettivo di tutelare, innanzitutto, la salute di tutti.

Il risultato d'esercizio risente inevitabilmente delle criticità appena esposte, con un calo del fatturato di circa il 48 % rispetto all'anno precedente.

Ora, inevitabilmente, lo sguardo si rivolge al futuro: sappiamo che ci vorrà tempo e tanta energia per ricominciare, per tornare ad avere una stabilità e una solidità rinnovate. Per questo siamo già al lavoro, per individuare strategie e progettualità capaci di offrire risposte sociali ed educative puntuali e aderenti alla nuova normalità che attende tutti e in grado di garantire un futuro alla nostra Cooperativa.

Nota Metodologica

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2020 fa capo al Consiglio di Amministrazione. Ha collaborato per la raccolta ed elaborazione dei dati per quanto di loro competenza l'Area Amministrazione. Le informazioni contenute sono riferite all'anno di gestione chiuso al 31 dicembre 2020.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Parco del mulino Cooperativa Sociale

Partita IVA

01699970495

Codice Fiscale

01699970495

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2011

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Le principali attività svolte dalla cooperativa sono: la gestione del ristorante Ca'moro presso l'imbarcazione medesima situata presso il porto turistico di Livorno nei pressi della statua dei quattro mori, la gestione della struttura Parco del mulino in cui risultano attive un'area camper attrezzata, un Bed and Breakfast, una pizzeria e uno spazio per convegni ed eventi.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Nello specifico ambito del turismo e della ristorazione questo momento storico ci mette di fronte a varie problematiche quali la forte competizione nel numero delle strutture disponibili sul territorio e per la diversità dell'offerta proposta.

Inoltre, nel corso del 2020, l'evento pandemico che ha investito l'intero Pianeta ha messo un grosso freno alle interazioni sociali, agli spostamenti interni ed esterni. Questo ha determinato un forte calo dei turisti italiani e esteri e la difficoltà di organizzare eventi di qualsiasi genere. La nostra visione della socialità è mutata notevolmente, anche influenzata dai protocolli di sicurezza e il distanziamento sociale.

La Cooperativa si è dovuta adeguare ai nuovi scenari per poter essere in grado di fornire risposte ai nuovi bisogni emergenti.

La Cooperativa da più di 10 anni lavora sul territorio Livornese e collabora attivamente con varie associazioni appartenenti al Terzo Settore per sensibilizzare al tema dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità.

La Cooperativa ha anche un colloquio diretto con il Comune di Livorno, Asl con la quale collabora con una convenzione annuale.

Regioni

Toscana

Province

Livorno

Sede Legale

Indirizzo

VIA VOLTOLINO FONTANI 1

C.A.P.

57128

Regione

Toscana

Provincia

Livorno

Comune

Livorno

Telefono

0586/509567

Fax

0

Email

amministrazione@parcodelmulino.it

Sito Web

www.parcodelmulino.it

Sede Operativa

Indirizzo

VIA VOLTOLINO FONTANI 1

C.A.P.

57128

Regione

Toscana

Provincia

Livorno

Comune

Livorno

Telefono

0586/509567

Email

amministrazione@parcodelmulino.it

Sito Internet

www.parcodelmulino.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Il 13 giugno 2011 venne costituita la Cooperativa Sociale Parco del Mulino, con sede presso la struttura costruita dall'AIPD.

L'inizio delle attività venne dato dalla concessione di un'area in abbandono di proprietà comunale, situata nelle immediate adiacenze, nella quale rendere efficiente un parcheggio

per camper, che i “ragazzi” avrebbero potuto gestire e mantenere.

Il salone all’interno veniva usato per eventi come convegni, feste private e riunioni, ma i “ragazzi” non avevano una funzione attiva. Venne così realizzato un bancone bar per consentire la preparazione di caffetteria e cocktails che erano serviti durante gli eventi, consentendo in questo modo di avere una postazione di lavoro attiva e di impiego per i soci lavoratori svantaggiati. Nelle stanze presenti, che si affacciano sul giardino, e dove prendono vita i progetti di residenzialità per lo sviluppo dell’autonomia, venne realizzato un piccolo bed and breakfast.

La Cooperativa sociale era nata e cominciava a crescere, realizzando progressivamente gli scopi sociali, nell’atto si stabilì: “esercitare attività culturali e professionali allo scopo di promuovere l’inserimento nella vita attiva, anche tramite l’addestramento professionale, di persone non abili”.

Mentre andavano crescendo le abilità delle persone che erano inserite nelle attività lavorative della Cooperativa, nell’anno 2014 venne donata l’imbarcazione Cà Moro, che trasformata in ristorante, consentì di iniziare ad impiegare le persone diversamente abili come camerieri. Nell’estate dell’anno 2018, a seguito dell’installazione di un forno professionale, è stata inaugurata una pizzeria all’interno del salone polifunzionale, consentendo ad alcuni dei soci, persone non abili di trovare una nuova possibilità di lavoro.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa sociale nasce per volontà di un gruppo di genitori con figli con sindrome di down.

Le difficoltà incontrate dai genitori, per far sì che la fine della periodo scolastico non determinasse una regressione delle capacità acquisite ed un progressivo isolamento sociale, hanno determinato le ragioni alla base della Cooperativa.

Lo strumento scelto per portare avanti i loro propositi è stato il LAVORO.

Infatti, la mission è l’autonomia dei soggetti svantaggiati e la consapevolezza delle loro potenzialità e capacità attraverso l’inserimento lavorativo e la determinazione di compiti e responsabilità.

I valori condivisi nella struttura sono quelli della democrazia, dell’uguaglianza, dell’equità e della solidarietà.

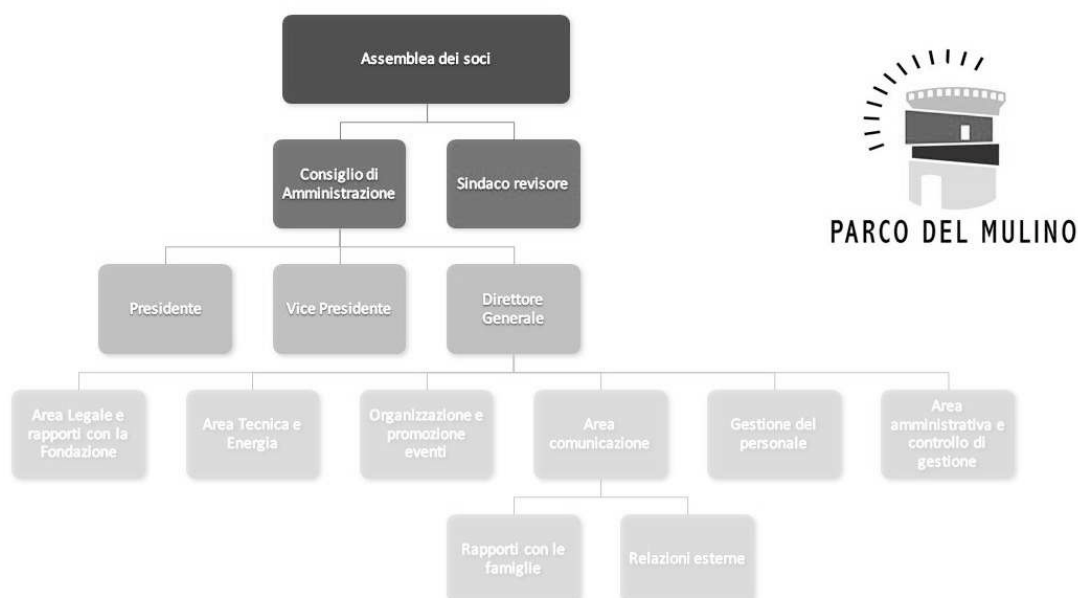
Governance

Sistema di governo

La cooperativa è gestita dal Consiglio di Amministrazione composto dalla Presidente, Vice Presidente e da 7 consiglieri.

Il consiglio si riunisce periodicamente per discutere sulle materie inerenti la gestione della cooperativa e si interfaccia con l’assemblea dei soci per tutte le questioni di indirizzo e decisionali.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Consiglio di Amministrazione e Revisore Contabile

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
BALDI ALFIO	Consigliere	08-11-2017	3
PAOLETTI MARCO	Consigliere	24-06-2011	3
NEGRINI ALESSANDRO	Consigliere	20-11-2018	3
NICCOLAI EMILIANO	Consigliere	11-10-2019	3
CAFFERATA ENRICO	Consigliere	11-10-2019	3
PIETRA CAPRINA GIULIANO	Consigliere	11-10-2019	3
TORNAR DANIELE	Consigliere	01-07-2020	fino scadenza attuale consiglio
PARODI AUGUSTO	Consigliere	20-11-2018	3
FELICI ELVIS	Consigliere	11-10-2019	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Alfio Baldi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

9

Maschi

9

Totale Maschi

%100.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%22.22

oltre 60 anni

7

Totale oltre 60 anni

%77.78

Nazionalità italiana

9

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

L'assemblea dei soci si riunisce almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio e per il rinnovo delle cariche sociali alla loro scadenza.

Numero aventi diritto di voto

24

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

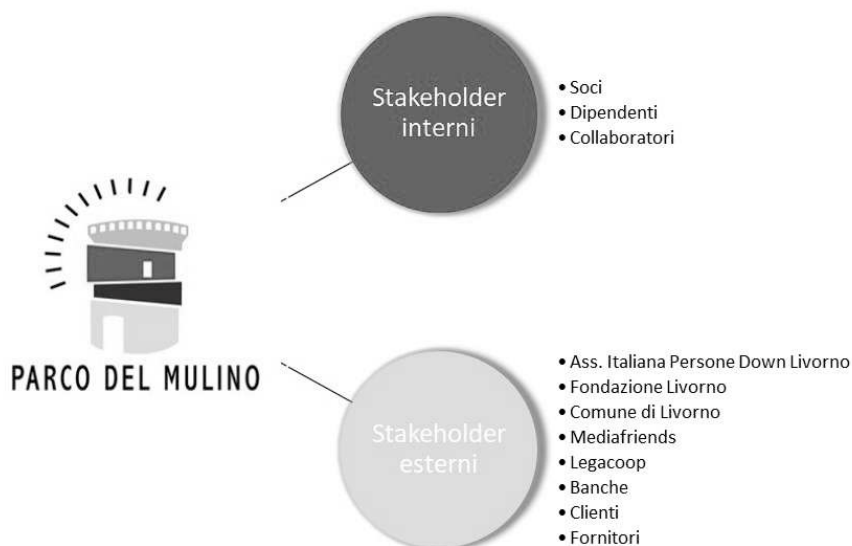
2

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Oltre agli stakeholder interni, soci dipendenti e collaboratori della cooperativa, i principali stakeholder esterni sono: l'Associazione Italiana Persone Down sezione di Livorno, la fondazione Livorno, la fondazione Chiesa Valdese, il Progetto Mediafriends, il Comune di Livorno e la Asl di Livorno.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della cooperativa significa prendere parte attivamente alla vita della stessa e partecipare alle decisioni. Tutti i lavoratori dipendenti possono diventare soci inviando domanda al Consiglio di amministrazione.

Diventare soci comporta degli obblighi, come il pagamento della quota sociale che concorre al capitale dell'impresa ma anche diritti, come partecipare alle assemblee sociali in cui i soci si confrontano e possono esprimere le proprie idee e aspirazioni, mettendo a frutto ognuno le proprie capacità e professionalità.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	22
Soci Volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

15

Soci Svantaggiati

12

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	17	%71
	Femmine	7	%29

Totale
24.00

Età			
fino a 40 anni		9	%37.50
Dai 41 ai 60 anni		10	%41.67
Oltre 60 anni		5	%20.83

Totale
24.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		24	%100.00

Totale
24.00

Studi			
Laurea		5	%20.83
Scuola media superiore		19	%79.17

Totale
24.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine	12.00	Maschi	Femmine
10	2		% 83.33	% 16.67
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
8	4	0
%66.67	%33.33	%0.00

Totale
12.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
12	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
12.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	12	0	0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
12.00

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
9	15	0	0
%37.50	%62.50	%0.00	%0.00

Totale
24.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali, ci sono delle differenziazioni di livello e inquadramento in base alle mansioni svolte.

La politica aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate.

Numero Occupati

32

N. occupati svantaggiati

12

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
11	4

Totale
15.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
9	8

Totale
17.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
9	6	0

Totale
15.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
9	6	2

Totale
17.00

Occupati soci con Laurea 2	Occupati soci con Scuola media superiore 13	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 15.00

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 9	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 8	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 17.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 15	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 15.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 11	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 6	
			Totale 17.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 4.00	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
10	2	
		Totale
		12.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
0	1	
		Totale
		1.00

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	
9	4	0	
%69.23	%30.77	%0.00	
			Totale
			13.00

Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%92.31	
12		
Scuola media inferiore	%7.69	
1		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
		Totale
		13.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
13	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			Totale
			13.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale

Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	0	0	

			Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	13	0	
			Totale
			13.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			13.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 12.50
4	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 56.25
18	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 12.50
4	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 18.75
6	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale

32.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 14848.53	Retribuzione annua lorda massima 36735.31	Rapporto 2.47
---	--	------------------

Nominativo STEFANINI CINZIA	Tipologia compensi	Importo 2000
--------------------------------	-----------------------	-----------------

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 4169	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 3
--	--

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

A causa dell'emergenza sanitaria in corso e il fermo dell'attività, nell'anno 2020 non sono stati effettuati corsi di formazione per il personale dipendente.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 0	Totale organico nel periodo di rendicontazione 0
--	---

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa Sociale il Parco del mulino si occupa di organizzazione di eventi, ristorazione, Bed and Breakfast e gestione di un area sosta per i camper.

Il lavoro è affidato ai soci, persone svantaggiate ai sensi della legge 381 e legge 68/99, che sono guidate e seguite dai dipendenti e dai soci volontari.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Gli inserimenti lavorativi sono effettuati tramite una stretta collaborazione con l'Associazione Persone Down di Livorno.

Nella gestione del Parco del Mulino, la Cooperativa ha inserito 13 ragazzi con disabilità tutti con contratto part time a tempo indeterminato: questi sono anche Soci della Associazione Italiana Persone Down

Tutti hanno 4 turni a settimana di 4 ore.

La cooperativa ha come primario obiettivo di creare un ambiente di Lavoro sereno e stimolante.

L'obiettivo è quello di dare ad ogni ragazzo più strumenti possibile per avere l'autonomia nello svolgimento di compiti in uno staff misto, formato da ragazzi non abili e professionisti di ogni settore produttivo.

La Cooperativa non solo cerca di garantire una continuità lavorativa, una continuità di contratto e retribuzione, ma cerca nel quotidiano di arricchire i ragazzi anche a livello educativo e umano affinché nell'autonomia trovino la loro massima realizzazione come persone.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12 13

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12 13

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

1

Livorno

Numero Unità operative

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa impiega persone abitanti nei territori sede di occupazione per cui la ricaduta occupazionale è significativa. Allo stesso tempo impiega anche personale svantaggiato offrendo concrete opportunità di crescita, professionale e sociale, rendendo il lavoro strumento per l'integrazione delle diverse abilità.

Rapporto con la collettività

Collabora con le associazioni del territorio e non: Associazione Persone Down di Livorno, Fondazione Livorno, fondazione Chiesa Valdese, Progetto Mediafriends

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Collabora con il Comune di Livorno e la Asl di Livorno.

Impatti ambientali

La cooperativa non ha una politica aziendale di riduzione di impatto ambientale.

Per quanto riguarda la sede operativa viene svolta una raccolta differenziata, si prediligono acquisti di materiali a basso impatto e a km 0.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio 2020 è stato influenzato dall'emergenza internazionale per l'epidemia Coronavirus. L'emergenza Covid-19, iniziata a partire da febbraio 2020, ha avuto una rapida escalation fino a coinvolgere, già dal mese di marzo, tutto il territorio nazionale.

Le autorità competenti hanno introdotto una serie di misure finalizzate a contenere il diffondersi del contagio e gli effetti economici negativi derivanti dall'emergenza sanitaria. In tale contesto, caratterizzato da pesanti ripercussioni sull'economia mondiale nonché sull'operatività delle imprese, la Società ha posto in essere una serie di misure finalizzate alla tutela della clientela e dei propri dipendenti, in osservanza delle normative vigenti.

La Società si è attivata per limitare i costi di gestione della struttura riducendo al minimo gli orari di lavoro del personale ma tutelando quest'ultimo mediante il ricorso agli ammortizzatori sociali straordinari messi a disposizione dallo Stato. Nello stesso tempo ha provveduto ad aggiornare costantemente le procedure di sicurezza sul lavoro, necessarie per l'emergenza Coronavirus, in funzione delle varie indicazioni ricevute dalle Autorità Competenti.

In questo periodo di chiusura forzata la governance della cooperativa si è immediatamente adoperata al fine di limitare al minimo i danni scaturenti dal mancato svolgimento delle attività di cui:

- Ha fatto ricorso al finanziamento con garanzia dello Stato, secondo il decreto legge 23 del 08/04/2020 per euro 25.000
- Ha fatto ricorso alla sospensione dei pagamenti per le scadenze del mese di Marzo e Aprile 2020, scegliendo di rateizzarle fino ad Aprile 2021 in base al cosiddetto Decreto Agosto (D.L. 14 agosto 2020, n. 104)
- Ha fatto ricorso alla sospensione degli ammortamenti così come previsto da d.l. n. 14 agosto 2020 n. 104, convertito con modificazioni dalla legge 13 ottobre 2020 n. 126 (c.d. Decreto "Agosto")
- Ha presentato Istanza per il riconoscimento del Contributo a Fondo Perduto di cui all'art.25 del decreto legge 19/05/2020 detto Decreto Rilancio
- Ha ricevuto il Contributo a Fondo Perduto automatico previsto dal decreto legge 137 del 28 ottobre 2020 detto Ristori Bis

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€283.102,00
Attivo patrimoniale	€174.301,00
Patrimonio proprio	€14.465,00
Utile di esercizio	€1.842,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
410415	638314	506570

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da aziende profit	20168	% 5.19
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	44919	% 11.55
Ricavi da persone fisiche	254642	% 65.47
Donazioni (compreso 5 per mille)	69207	% 17.79
		Totale
		388'936.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	376620
Totale	376'620.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Livorno	388936	% 100.00
		% 0.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa si impegna nella lotta per la parità di genere e contro ogni forma di violenza e discriminazione.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner
Associazioni no profit

Denominazione Partnership
A.I.P.D.

Tipologia Attività
Inserimento lavorativo

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Prevediamo di diffondere il bilancio sociale a tutti gli stakeholder esterni mediante pubblicazione sul sito aziendale e invio con mail istituzionale; per gli stakeholder interni prevediamo un'azione consultiva con i soci in assemblea con discussione dei risultati e proposte future; per i dipendenti e collaboratori prevediamo un'informazione tramite posta elettronica

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Modalità di coinvolgimento

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Le cooperative sono basate sui valori dell'auto aiuto della democrazia dell'uguaglianza dell'equità e solidarietà i soci delle cooperative credono nei valori etici della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ottimizzare il monitoraggio delle attività e dei risultati costanti

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Indicatori di performance	Analizzare i dati con un monitoraggio trimestrale tramite il controllo di gestione e la contabilità interna.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Crescita professionale mediante una formazione continua e partecipata, sia organizzando corsi di formazione interna per il personale, soci e dipendenti, che creando occasioni di incontro e scambio formativo, come opportunità di accrescimento reciproco, umano e professionale, confronto esperenziale.

Obiettivo

Formazione del personale, Crescita professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Creare momenti di confronto all'interno della Cooperativa per permettere lo scambio di buone pratiche e la condivisione delle esperienze.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Il sottoscritto Pecchia Fabrizio ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento e' conforme all'originale depositato presso la societa'.